

¡Llegó el Invierno!



Se esperan condiciones climáticas extremas en los próximos días, por lo tanto, Atmos Energy está monitoreando el clima con atención y preparando personal por todo nuestro sistema. Atmos Energy prepara durante todo el año para el invierno y le ofrecemos unos tips para ayudarle a conservar energía de manera segura y prepararse también para el invierno.

Para Su Seguridad.

Por favor siga las siguientes instrucciones para mantenerse seguro durante el invierno:

- Nunca use el horno o cocina de gas para calentar su hogar.
- Proteja los medidores de gas natural. Aunque los medidores de gas natural son impermeables, para asegurar que su medidor siga funcionando bien, es importante que quite nieve y hielo del medidor de gas natural con una escoba o cepillo. Nunca trate de quitar nieve y hielo con el pie u objeto duro. Si tiene cualquier duda sobre su medidor, llame al 866.322.8667, el número de Atmos Energy para emergencias.
- Asegúrese que los ventiladores exteriores de secadoras y otros equipos de gas natural estén libres de cualquier obstrucción. Ventilación bloqueada de secadoras y otros equipos de gas puede llevar a una acumulación peligrosa de monóxido de carbono. Si tiene cualquier pregunta sobre ventilación adecuada, consulte con un plomero con licencia o contratista cualificado.
- Reduzca el riesgo de tuberías congeladas. Abra un poco los grifos interiores, abra las puertas de alacenas y armarios y cierre todas las puertas y ventanas del hogar para conservar el calor.
- Si cree que huele gas, ¡actúe rápido! Abandone el área inmediatamente y, desde una distancia segura, llame al 911 y al 866.322.8667, el número de Atmos Energy para emergencias.

Use la Energía de Manera Prudente.

Las temperaturas bajas pueden afectar su consumo de gas natural. Para ahorrar energía y dinero, considere los siguientes tips, siempre que pueda seguirlos de manera segura:

- Baje el termostato a 68 grados durante el día y 58 grados cuando está fuera de casa.
- Reduzca el tiempo de duchas y baños. Ducharse y bañarse pueden representar hasta el 40% del consumo de agua caliente en su hogar.
- Baje la temperatura del calentador de agua a 120 grados. Calentar agua puede representar hasta el 25% de la energía consumida en su hogar.
- No use el calentador de alberca. En cambio, encienda la bomba de su alberca durante el período más frío del día para circular el agua y así impedir que se hiele.
- Opere su lavadora, secadora y lavaplatos únicamente con cargas completas.
- Cierre el regulador de tiro de la chimenea cuando no está en uso para que no escape el aire cálido.

Visite nuestro Centro de Tormentas en atmosenergy.com/stormcenter para actualizaciones sobre el clima y su servicio de gas, incluyendo instrucciones para la restauración de servicio para los clientes que han sufrido una interrupción de servicio. Podríamos también comunicar por texto, email, teléfono o a través de las redes sociales con información adicional cuando sea necesario.

Para reportar una interrupción de servicio de gas natural o baja presión de gas, llame al número de Atmos Energy para emergencias, 866.322.8667.

¿Huele Gas? ¡Actúe Rápido! Si sospecha una fuga de gas natural, abandone el área inmediatamente y, desde una distancia segura, llame al 911 y al 866.322.8667, el número de Atmos Energy para emergencias, disponible las 24 horas.

